

ESPACE PRO

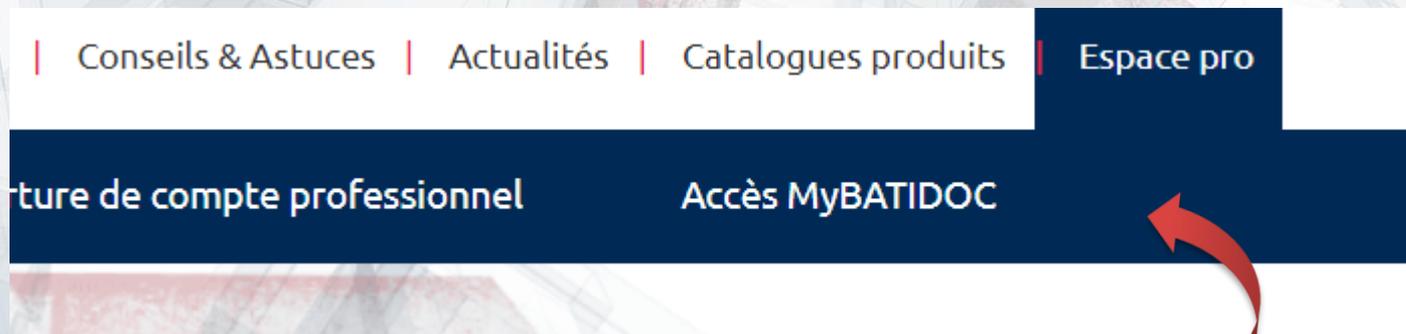
My **BATIDOC**

Découvrez comment activer votre compte,
et accédez à toutes les fonctionnalités de cet outil !

1. Comment accéder à mon Espace Pro MyBATIDOC

Via notre site internet BATIDOC www.cdenegoce.fr

Dans la barre de menu, en haut à droite



Sélectionnez « **ESPACE PRO** »
Puis « **Accès MyBATIDOC** »

2. Comment activer mon Compte



E-mail

Mot de passe

Se connecter

ou

Mot de passe oublié ?

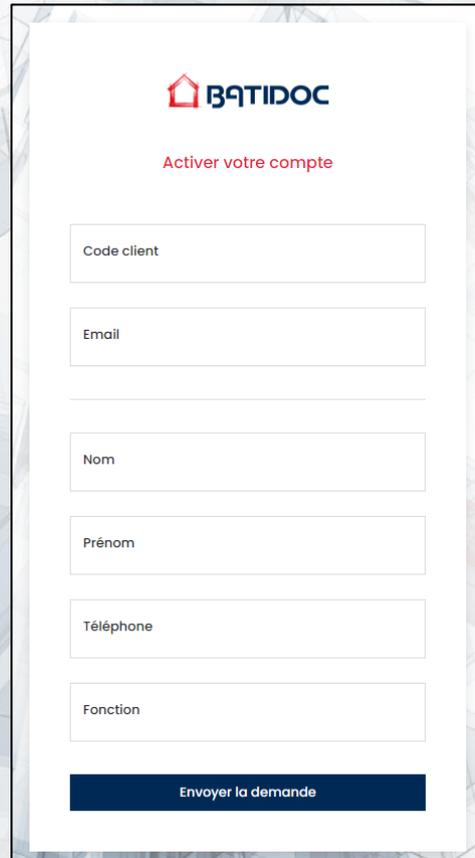
Activer votre compte

Vous arrivez sur notre MyBATIDOC

Lors de votre 1^{ère} connexion, vous devez créer votre compte.

Cliquez sur « *Activer votre compte* »

2. Comment activer mon Compte



The screenshot shows the BATIDOC account activation page. At the top left is the BATIDOC logo, consisting of a red house icon and the text 'BATIDOC'. Below the logo is the text 'Activer votre compte' in red. The form contains six input fields: 'Code client', 'Email', 'Nom', 'Prénom', 'Téléphone', and 'Fonction'. At the bottom of the form is a dark blue button with the white text 'Envoyer la demande'.

Remplissez le formulaire d'activation de compte en renseignant tous les champs :

- Code client => vous le trouverez sur vos devis, bons de commandes ou factures
- Votre adresse email
- Vos nom et prénom
- Votre numéro de téléphone
- Votre fonction

2. Comment activer mon Compte

Votre demande d'inscription est ensuite transmise à notre Service Clients, qui la validera sous **24/48h (jours ouvrés)**.

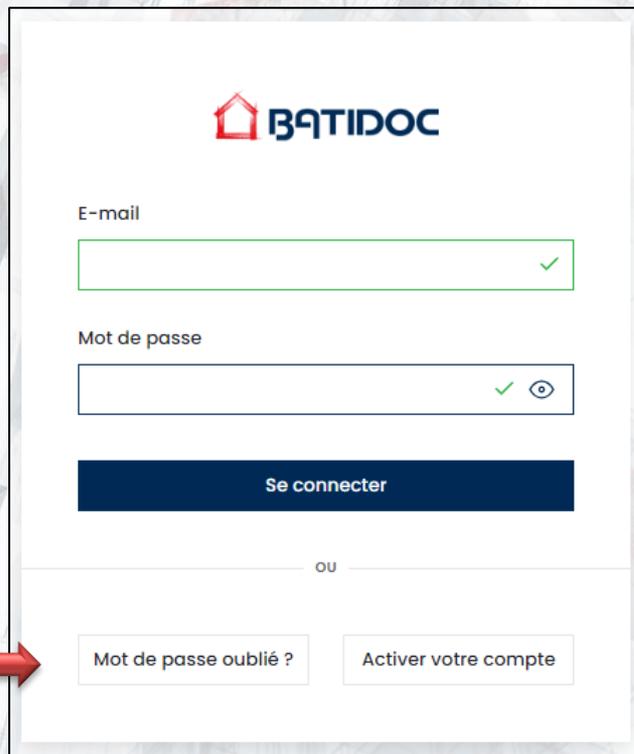
Vous pourrez ensuite partager l'accès à votre Espace Pro MyBATIDOC auprès de **vos collaborateurs**.

IMPORTANT : vous aurez ensuite en charge de gérer les droits de vos collaborateurs et de les supprimer si l'un d'eux venait à quitter votre entreprise.

3. Comment récupérer l'accès à mon Compte

Si vous ne retrouvez plus vos identifiants de connexion, il vous est toujours possible de les récupérer :

En cliquant sur
« *Mot de passe oublié ?* »





E-mail

Mot de passe

Se connecter

ou

Mot de passe oublié ? Activer votre compte

4. Quelles sont les fonctionnalités de mon espace MyBATIDOC

Une fois connecté à votre Espace MyBATIDOC, vous pouvez accéder à de nombreuses informations, 24h sur 24 / 7 jours sur 7 :

- Vos commandes en cours avec les détails logistiques (préparation / en cours de livraison...)
- Vos factures
- Vos contacts dédiés...

Vous pouvez également effectuer de nombreuses demandes :

- Déposer une demande de **devis**
- Déposer une **commande**
- Déclarer un **SAV**
- Demander un **RDV**

NB : Cet espace personnel et sécurisé, a été développé en conformité avec la Loi RGPD, garantissant ainsi la protection et la sécurité des données.